



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan dalam bab-bab sebelumnya oleh penulis dalam penulisan Laporan Akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan. Adapun kesimpulan yang dapat diambil ialah sebagai berikut:

1. Aplikasi Klaim Garansi Produk Berbasis Web Pada PT Teletama Artha Mandiri Depo Palembang ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, desain web html dan database MySQL.
2. Penerapan sistem yang dibangun ini dapat digunakan oleh pelanggan dalam melakukan proses klaim garansi produknya yang mengalami kerusakan. Pelanggan melakukan registrasi terlebih dahulu lalu kemudian baru dapat masuk (*login*) ke dalam aplikasi. Dengan aplikasi ini juga dapat mempermudah pelanggan dalam mengetahui informasi mengenai status klaim garansi produknya.
3. Selain itu, dengan aplikasi ini dapat memudahkan admin dalam melakukan pengolahan data klaim garansi produk.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan beberapa kesimpulan yang dikemukakan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai masukan. Adapun saran-saran tersebut ialah sebagai berikut:

1. Diharapkan aplikasi ini dapat diimplementasikan dengan baik sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada perusahaan PT Teletama Artha Mandiri Depo Palembang terutama dalam bidang pelayanan klaim garansi produk.
2. Sebelum aplikasi ini akan diimplementasikan sebaiknya diadakan sosialisasi serta pelatihan terlebih dahulu untuk para pengguna sehingga nantinya pengimplementasian aplikasi ini dapat dilakukan dengan optimal.



3. Aplikasi ini masih terdapat beberapa kekurangan, maka alangkah baiknya bila aplikasi ini dapat dikembangkan lagi agar penggunaan dari aplikasi ini dapat mencapai hasil yang lebih maksimal.